

# Общество с ограниченной ответственностью «Рикдом»

ИНН 7203364038  
КПП 720301001  
ОГРН 1157232042880

Юридический адрес: 625034, г. Тюмень, ул. Камчатская, д. 183, офис 2  
тел. (3452) 63-88-80; (3452) 63-88-90  
эл. почта office-manager@mg72.ru

р/с 40702810095150000709  
к/с 30101810200000000903  
БИК 046577903  
ПАО РОСБАНК

Утверждено  
Приказом № 7-ОД от 06 августа 2021 года

## Договор публичной оферты по оптовой поставке товаров

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор публичной оферты по оптовой поставке товаров (далее – Договор) определяет условия, на которых ООО «Рикдом» (далее именуемое – Поставщик) предлагает заключать заинтересованным лицам (далее – Покупателям) договоры по оптовой поставке товаров и содержит все его существенные условия.

1.2. Опубликование Договора, включая его публикацию в средствах массовой информации, распространение в сети Интернет, в том числе на сайте Поставщика, расположенном в сети Интернет по адресу: <http://www.fkmg.ru> (далее – Сайт), должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны ООО «Рикдом» заключить договор присоединения к настоящему Договору в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Настоящее предложение адресовано физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее - Покупатели).

1.3. Заключение Договора производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), т.е. без каких-либо изъятий, условий или оговорок, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Договора. В случае несогласия Покупателя с каким-либо пунктом Договора, Поставщик предлагает отказаться от заключения договора присоединения и поставки товара. Покупатель соглашается с тем, что при заключении Договора поставщиком по нему выступает ООО «Рикдом», который имеет права и несет обязанности перед Покупателем на условиях, определяемых Договором.

1.4. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Покупателем оферты. Акцепт оферты считается совершенным с момента оплаты Покупателем цены Товара, на условиях, указанных в счете на оплату.

1.5. Договор, дополнения и приложения к нему, являются официальными документами и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия Договора размещена на Сайте Поставщика.

1.6. Термины, используемые в Договоре:

*Акцепт* - ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оплаты предварительно выставленного Поставщиком счета на приобретаемый Товар, сформированного на основании Заказа Покупателя.

*Покупатель* - физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, как резидент, так и нерезидент Российской Федерации, имеющее намерение заказать и\или приобрести либо заказывающий и\или приобретающий партию Товаров (Товары в ассортименте или Товар в единственном экземпляре) у Поставщика в выставочно-торговом зале или на Сайте в целях:

- дальнейшей перепродажи в рамках коммерческой деятельности или совместных закупок;
- последующего использования товара сотрудниками своего предприятия (организации) и/или третьих лиц;
- в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

*Поставщик* – Общество с ограниченной ответственностью «Рикдом», осуществляющее поставку товаров, в т.ч. через интернет-магазин, размещенный на Сайте (далее – Интернет-магазин).

*Сайт* – информационный портал (ресурс) об услугах и продукции Поставщика, в т.ч. ценах на них и способах их расчета (электронные калькуляторы), материалах и др. данных, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.fkmg.ru>

*Посетитель сайта* – лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа.

*Регистрация на Сайте* – действие Покупателя по созданию личного кабинета на Сайте для получения доступа к дополнительным возможностям Сайта, в т.ч. просмотр истории заказов, их повтор, подписка на рассылку новостей Поставщика, получение специальных скидок для постоянных клиентов и т.д. и т.п.

*Интернет-магазин* – специализированный раздел Сайта, состоящий из взаимосвязанных подразделов и страниц, в т.ч. Личный кабинет, в котором любой Заказчик может разместить свой Заказ в адрес.

*Личный кабинет* – персональная страница зарегистрированного на Сайте Покупателя, доступ к которой имеет Покупатель. Доступ в личный кабинет осуществляется после введения Покупателем адреса электронной почты и пароля, указанных им лично при регистрации на Сайте без участия Поставщика.

*Заказ* – документ (в письменной или электронной форме), содержащий или позволяющий определить сведения о приобретаемых и/или заказываемых Покупателем товарах и услугах из ассортиментного перечня товаров и услуг, размещенного на Сайте, указанные Покупателем при подаче заявки. В случае приобретения Покупателем Товара в выставочно-торговом зале Поставщика Заказ может быть осуществлен в устной форме. Для целей настоящей публичной оферты Заказом также признается действие по подтверждению покупки на Сайте, совершаемой путем перехода на активную ссылку «Корзина» и подтверждение через указанный переход соответствующей покупки.

*Товар* – перечень наименований Продукции (услуг), представленный на Сайте, на момент оформления Заказа Покупателем. Перечень товаров и оказываемых услуг определяется Поставщиком в одностороннем порядке.

*Заказной товар* – это товар надлежащего качества, имеющий индивидуально-определенные свойства и отвечающий следующим признакам:

- данный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, в т.ч. не стандартные, по желанию Покупателя, размеры, цвет декора, теснение и др. т.п. параметры товара;
- данный товар был приобретен Поставщиком у третьих лиц по заказу Покупателя и доставлен ему для передачи \ получения на складе Поставщика или ином месте по указанию Покупателя.

Подтверждением того, что конкретный товар имеет индивидуально-определенные свойства - является Заказным товаром, является наличие специальных отметок и фраз («заказной товар», «под заказ», «на заказ» и т.п.) в каталоге товаров интернет-магазина Поставщика, размещенного на его официальных сайтах ([www.72mebel.group](http://www.72mebel.group) и [www.fkmg.ru](http://www.fkmg.ru)) и/или документах на заказ, поставку и/или получение данного конкретного товара, оформленных между Поставщиком и Покупателем либо такого товара нет в каталоге товаров интернет-магазина Поставщика в свободной продаже.

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И СРОК ЕЁ ДЕЙСТВИЯ

2.1. Поставщик обязуется передать Товар в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на основании действующих расценок, опубликованных на Сайте или указанных рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине, в порядке и сроки, определенные Договором.

2.2. Оферта действует с момента опубликования в сети Интернет на Сайте.

2.3. Срок действия оферты не ограничен.

### 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. Заключение с Покупателем договора присоединения к Договору публичной оферты по оптовой поставке производится путем оплаты им предварительно выставленного Поставщиком счета на приобретаемый Товар, сформированного на основании Заказа Покупателя (акцепт) либо в случае оплаты Товара через Сайт путем совершения соответствующего списания денежных средств со счета Покупателя по соответствующему запросу покупки, совершенного Покупателем на Сайте.

3.2. Заказ Покупателя подается Поставщику одним из следующих способов:

3.2.1. Направление подписанной заинтересованным лицом или его уполномоченным представителем заявки по форме, размещенной на Сайте с помощью электронной почты.

3.2.2. Заказ Товара через Интернет-магазин.

3.2.3. Устно – при оформлении Покупателем заявки в одном из выставочно-торговых залов Поставщика. В данном случае аудиозапись разговора будет являться подтверждением оформления Заказа и его условий.

3.3. После получения Заказа, оформленного Покупателем по одному из вариантов, указанных в п.3.2 Договора, менеджер Поставщика в течение 1 (одного) рабочего дня:

осуществляет проверку Заказа на предмет полноты информации (данных) о предмете Заказа;

по итогам проверки направляет Покупателю на электронную почту, указанную при Регистрации на Сайте и используемую Покупателем для входа в личный кабинет или путем SMS уведомления либо передает на руки (способ информирования, согласования Заказа и иных коммуникаций Покупатель выбирает самостоятельно при оформлении Заказа), уведомление о подтверждении Заказа (*далее – Уведомление о заказе*).

3.4. Покупатель, получив Уведомление о заказе, согласно п. 3.3 Договора, обязан не позднее 1 (одного) рабочего дня следующего за днем получения Уведомления рассмотреть его и направить менеджеру Поставщика свой ответ - согласие или не согласие с содержанием Уведомления: количество, цена и другие данные по Заказу.

Ответ на Уведомление о заказе должен быть отправлен Покупателем способом аналогичным получению Уведомления о заказе (email, SMS, личная подпись) и содержать в себе текст «Заказ согласован» либо «Заказ не согласован». При несогласии с Уведомлением о заказе Покупателем к ответу могут быть добавлены соответствующие пояснения о причинах отказа.

Неполучение Поставщиком ответа от Покупателя на Уведомление о заказе в срок, указанный в абзаце первом настоящего пункта, свидетельствует об отказе Покупателя от Заказа.

3.5. Цена, наименование, количество Товара может быть изменена сторонами по соглашению сторон, путем внесения изменений в Заказ и согласования его в новой редакции. При этом цена на Заказной товар может быть изменена по соглашению Сторон Договора.

3.6. Поставщик вправе самостоятельно устанавливать специальные цены, скидки, бонусные программы и т.п. привилегии для разных категорий Покупателей и\или типов их заказов, в т.ч. в зависимости от любого из способов их оформления, указанных в п. 3.2 Договора, способов, сроков или формы оплаты со стороны Покупателя.

3.7. Цена Товара состоит из стоимости Товаров (продукции) и услуг, заказанных Покупателем. В случае самовывоза Товара со склада или выставочно-торгового зала Поставщика стоимость доставки исключается из общей стоимости Заказа. Выбор в пользу самовывоза или определенного способа доставки Покупатель делает самостоятельно при оформлении Заказа в Интернет-магазине или выставочно-торговом зале Поставщика.

3.8. После получения оформленного Покупателем Заказа Поставщик оставляет за собой право изменения стоимости доставки с учетом адреса, даты и времени доставки указанными Покупателем, а также веса и габаритов Товара, о чем предварительно обязуется уведомить Покупателя посредством телефонной или электронной связи

(электронная почта). Только при получении согласия Покупателя на изменение стоимости доставки, если таковое имеется, Заказ может оплачиваться и приниматься к выполнению.

3.9. Покупатель осуществляет расчет с Поставщиком на основании выставленного счета, путем перечисления (внесения) суммы, указанной в счете, на расчетный счет или в кассу Поставщика.

3.10. Срок акцепта составляет 3 (три) банковских дня с момента выставления счета на оплату заказанных Покупателем Товаров. По истечении указанного срока Заявка Покупателя и выставленный Поставщиком счет аннулируются. В случае оплаты заказанного Товара по истечении указанного срока и невозможности продажи Товара на условиях, указанных в Заказе, Поставщик вправе отказаться от исполнения Заказа либо по согласованию с Покупателем изменить условия Заказа.

3.11. Моментом исполнения обязательства Покупателя по оплате Товара считается момент зачисления денежных средств на счёт Поставщика либо их поступление в кассу Поставщика.

3.12. Стоимость перевода при безналичном расчете оплачивает Покупатель (отправитель).

3.13. Обязанности Поставщика по передаче Товара Покупателю возникают только с момента 100% предоплаты Покупателем цены Товара, указанной в выставленном Поставщиком по Заявке Покупателя счете, если иное не предусмотрено в самом счете. Частичная оплата по счету акцептом не признается, и не порождает для Поставщика обязанности по исполнению Договора. Заказы, оплаченные не в полном объёме, не могут быть приняты для дальнейшей обработки.

3.14. Стороны признают, что подтверждением оплаты является исключительно один из следующих документов:

- Кассовый чек, квитанция к приходному кассовому ордеру,
- Кассовый чек, выдаваемый платежным терминалом,
- Выписка со счета в банке Поставщика.

3.15. При оформлении Заказа Покупатель получает от Поставщика полный объем информации об услуге заказа Товара и о Товаре:

- при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет – из размещенной на Сайте или в Интернет-магазине информации;
- при посещении Покупателем выставочно-торгового зала Поставщика – от менеджеров-консультантов Поставщика.

Заполнение Заказа, заявок, и дальнейшая передача Заказа к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.

3.16. Все информационные материалы, расчетные величины, цены и данные, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара и\или его наличии у Поставщика на дату оформления Заказа Покупателем.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара или иных данных, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Поставщику.

3.17. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров, материалов, комплектующих и\или иных возможностей у Поставщика, в том числе по причинам, не зависящим от Поставщика, заказ Покупателя подлежит аннулированию с направлением Покупателю уведомления на адрес электронной почты или через SMS уведомление.

3.18. В случае выявления несоответствия количества, комплектности или ассортимента Товара условиям Заказа и\или Договора Покупатель составляет Акт об установленном расхождении при приемке Товара. Претензии направляются Покупателем Поставщику в течение 3-х рабочих дней со дня получения Товара.

3.19. Заказ считается исполненным с момента передачи Товара Покупателю или лицу, уполномоченному Покупателем предъявившему оригинал доверенности и документ, удостоверяющий личность. В случае доставки через курьерскую организацию заказ считается исполненным с момента сдачи товара в курьерскую организацию для передачи.

3.20. Срок исполнения Заказа в течение одного рабочего дня после оплаты цены Товара (акцепта) в случае его наличия. Если товар отсутствует на складе, время исполнения заказа согласовывается дополнительно. Конкретный срок для исполнения Заказа в любом случае подлежит отражению в счете и с момента оплаты считается согласованным.

3.21. О готовности товара к отгрузке со склада Поставщика Покупатель уведомляется способом, который Покупатель выбирает самостоятельно при оформлении Заказа в соответствии с условиями п. 3.3. настоящего Договора, а именно путем направления уведомления на электронную почту или путем SMS уведомления.

3.22. В силу условий п. 3.11. Договора, передача Товара Покупателю не осуществляется на основании платежного поручения с отметкой банка Покупателя

#### 4. ДОСТАВКА ТОВАРА

4.1. Покупатель при оформлении Заказа самостоятельно указывает, будет ли он забирать Товар самовывозом со склада или выставочно-торгового зала Поставщика или воспользуется определенным способом доставки.

4.2. При самовывозе датой поставки является дата, направления уведомления о готовности товара к отгрузке, осуществляемая указанным в Заказе способом.

4.3. При выборе доставки Товар доставляется за счёт Покупателя.

4.4. Поставщик самостоятельно определяет перевозчика и передает ему Товар для доставки Покупателю. Товар доставляется Покупателю по адресу, указанному им в Заказе. Поставщик не несет ответственности в случае, если указанный Покупателем адрес, окажется недостоверным или не соответствующим действительности.

4.5. Цена и срок доставки подлежит отражению в счете и с момента оплаты считаются согласованными.

4.6. В случае если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Поставщиком, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по Доставке Товара.

4.7. Риск случайной утери или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и подписания Покупателем или его представителем документов, подтверждающих доставку Товара.

В случае если Товар передается на доставку Покупателю в транспортную компанию риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи товара транспортной компании.

#### 5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

5.1. При получении Акта, указанного в п. 3.18 Договора, Поставщик обязуется вернуть Покупателю денежные средства, уплаченные за недопоставленный Товар, в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Акта. Датой возврата средств Покупателю считается дата их списания с расчетного счета Поставщика. Денежные средства, подлежащие возврату, с согласия Покупателя могут быть перенесены в счет оплаты его будущих Заказов.

5.2. Покупатель не имеет права в одностороннем порядке отказаться полностью или частично от оплаченного Товара надлежащего качества.

5.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т. ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что Товар имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие размеров Товара размерам, указанным в Интернет-магазине, а также цветов, материалов, фактур, дизайна и т.п. Покупатель не вправе отказаться от результата исполнения индивидуального Заказа, а также обязан компенсировать все расходы, в том числе размер вознаграждения, если он отказывается от индивидуального Заказа на любой стадии его исполнения.

5.4. Поставщик вправе в исключительных случаях по просьбе Покупателя произвести обмен \ замену Товара надлежащего качества либо принять возврата Товара надлежащего качества при одновременном соблюдении следующих условий:

1. обмениваемый \ заменяемый \ возвращаемый товар осмотрен уполномоченным представителем Поставщика и к Товару нет претензий по его физическому состоянию, техническим и другим эксплуатационным характеристикам (свойствам), упаковка Товара не повреждена, Покупателем предъявлен кассовый чек и иные документы, подтверждающие факт покупки соответствующего Товара именно у Поставщика;
2. обмениваемый \ заменяемый \ возвращаемый Товар был приобретен и оплачен Покупателем - физическим лицом за наличный расчет и\или пластиковой картой в кассе Поставщика;

3. дата оплаты обмениваемого \ заменяемого \ возвращаемого Товара не превышает 7 (семь) календарных дней с даты обращения к Поставщику с соответствующей просьбой;
4. обмениваемый \ заменяемый \ возвращаемый товар не является Заказным Товаром.
- 5.5. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка (с наличием дефектов/брака)), если это не было оговорено Поставщиком, вправе по своему выбору заявить любое из нижеперечисленных требований:

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

Все вышеперечисленные требования по возврату товара ненадлежащего качества могут быть предъявлены в следующие сроки:

- на товар установлен гарантийный срок — в течение всего гарантийного срока;
- на товар не установлен гарантийный срок — в течение разумного срока, но не более 1 (один) календарного года с даты покупки товара.

Поставщик вправе отказать в обмене или возврате Товара, если сочтет, что обнаруженный существенный недостаток является следствием неправильной эксплуатации товара и \или его использования (монтажа) в составе другого изделия.

В случае возникновения разногласий по качеству или причинам возникновения недостатков, Поставщик вправе провести независимую экспертизу за свой счет. Если в результате экспертизы установлено, что недостатки Товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить Поставщику стоимость экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку и хранение Товара.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА

6.1. В рамках Договора Поставщик обязуется:

6.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в количестве, ассортименте, комплектности в соответствии с Заказом Покупателя.

6.1.2. При оформлении Заказа уведомить Покупателя о невозможности продажи определенных наименований Товара вследствие их отсутствия на складе или в выставочно-торговом зале Поставщика.

6.1.3. Передать Покупателю Товар, соответствующий Заказу. Товар не подлежит обязательной сертификации.

6.1.4 По требованию Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством РФ:

6.1.4.1 заменить некачественный Товар, приобретенный Покупателем, на идентичный качественный Товар в случае наличия идентичного Товара у Поставщика;

6.1.4.2 либо осуществить возврат денежных средств.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

7.1. Покупатель обязуется:

7.1.1. Своевременно оплатить Товар по счету, выставленному Поставщиком на основании Заказа Покупателя, на расчетный счет либо в кассу выставочно-торгового зала Поставщика.

7.1.2. Принять заказанный Товар по количеству, качеству, ассортименту, комплектности и наличию надлежащим образом оформленной документации на Товар.

7.2. При оформлении Заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе следующую информацию:

- для физических лиц или индивидуальных предпринимателей: Фамилию, Имя, Отчество, для юридических лиц: полное наименование и ИНН, а также должность, Фамилию, Имя, Отчество, лица, ответственного за осуществление Заказа;

- адрес и способ доставки Товара;
- контактный телефон и адрес электронной почты.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Предоставление информации Покупателем:

8.1.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона, вариант пароля для доступа к Интернет-магазину, который хранится в зашифрованном виде.

8.2. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Поставщиком:

8.2.1. Поставщик использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для восстановления пароля;
- для рассылки рекламно-информационных сообщений.

8.2.2. Поставщик вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Поставщика, он может отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине, уведомив Поставщика по электронной почте.

8.3. Разглашение информации, полученной Поставщиком:

8.3.1. Поставщик обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Поставщиком информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Поставщиком, для исполнения обязательств перед Покупателем.

8.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.4. Ознакомление Покупателя с Договором означает его безусловное согласие на обработку персональных данных, предоставленных Покупателем при регистрации и/или оформлении Заказа.

8.5. Поставщик не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретённого Покупателем у Поставщика.

9.2. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при исполнении условий Договора.

9.3. Поставщик не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления Покупателем Поставщику неправильных или недостоверных сведений о Покупателе;
- использования Покупателем Продукции Поставщика не по назначению;
- использованием Продукции с нарушением требований к ее эксплуатации;
- несоответствия установленным нормам температурно-влажностного режима в помещениях, где хранится и (или)используется Продукция (температура воздуха должна быть +2...+25 град. С, относительная влажность 60-70%);
- в случае прямого попадания воды и /или атмосферных осадков;
- механических, химических, термических, повреждений по вине животных и пр. повреждений;
- неправомерных действий третьих лиц.

9.4. В случае необоснованного отказа Покупателя от приемки Товара, за исключением случаев, когда Покупатель имеет на это право в соответствии с законом или по условиям Договора, Покупатель обязан оплатить 0,1% от цены Товара за каждые сутки просрочки принятия Товара, а также возместить расходы Поставщика по транспортировке Товара на склад или в выставочно-торговый зал Поставщика и расходы по хранению Товара.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными действиями.

К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.5 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. При этом срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства. В случае их действия более одного месяца, Стороны проводят переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

9.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив об этом другую Сторону.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в суде в соответствии с требованиями действующего законодательства.

10.3. До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.

10.4. Претензия направляется в письменном виде за подписью уполномоченного лица Стороны в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента, когда Сторона узнала или должна была узнать о факте нарушения другой Стороной исполнения своих обязательств по Договору. Подписанная уполномоченным лицом претензия (ответ на претензию) в оригинале должна быть передана в адрес другой Стороны ценным письмом (с описью вложения).

В претензии должны быть указаны следующие данные:

- основание предъявления претензии и краткое обоснование претензии;
- предъявляемые требования, а при денежном исчислении их сумма с расчетом по каждому отдельному виду требования (факту нарушения);
- подробный почтовый адрес (номер факса, адрес электронной почты), по которому Сторона, направившая претензию, желает получить ответ на нее;
- список прилагаемых документов;
- реквизиты счета (реквизиты счета администратора доходов) для перечисления денежных средств;
- дата составления претензии.

К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих обоснованность претензии.

Претензия, оформленная с нарушением требований, установленных Договором или направленная без приложения необходимых подтверждающих обоснованность претензии документов, возвращается заявителю с указанием причин возвращения в срок 10 (Десять) рабочих дней со дня ее получения.

При невозвращении в течение 10 (Десяти) рабочих дней претензии, оформленной (направленной) с нарушением порядка, установленного Договором, она считается принятой к рассмотрению. Подача претензии, оформленной (направленной) с нарушением порядка, установленного Договором, не прерывает течения срока, установленного для ее предъявления.

Срок претензионного урегулирования споров – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Покупатель гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

11.2. Гарантийный срок на товар устанавливается шесть месяцев с даты его приема Покупателем. Покупатель ознакомлен и обязуется соблюдать требования и условия эксплуатации Товара, указанные Памятке покупателя, размещенной на Сайте, а также в гарантийном талоне (при его наличии).

11.3. Юридически значимые действия, совершенные неуполномоченным лицом с использованием адреса электронной почты и действующего пароля, назначенного Покупателем для доступа в личный кабинет, рассматриваются как действия, совершенные Покупателем.

11.4. Сведения о Товаре, представленные на Сайте, носят информационный характер, не являются рекламой и не могут в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара. Каждое изображение Товара сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Покупателя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Покупатель имеет право обратиться к Поставщику за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя, менеджер Поставщика предоставит (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от представленного на Сайте изображения по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.

11.5. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации

11.6. Поставщик вправе предоставлять Покупателям, являющимся юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями отсрочку оплаты Товара, на основании дополнительного соглашения, подписанного Поставщиком и Покупателем.

11.7. Недействительность какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.8. Покупатель дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Покупателем персональных данных иных лиц, Покупатель гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Поставщику Покупателем получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Поставщику вследствие несоблюдения данного условия.

Поставщик вправе обрабатывать Персональные данные Покупателя любыми способами, как это необходимо, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.9. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

11.10. Стороны признают юридическую силу документов, направленных друг другу посредством электронной связи в случае, если получение и акцептирование документа подтверждается другой стороной, а также возможно с достоверностью установить, что они исходят от надлежаще уполномоченного лица.

11.11. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится Поставщиком в одностороннем порядке.

11.12. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий Договор осуществляется Поставщиком путем размещения указанных изменений (дополнений) или новой редакции Договора на сайте Поставщика.

11.13. Все изменения (дополнения), вносимые Поставщиком в настоящий Договор, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Покупателей с даты размещения изменений (дополнений) на Сайте. Все изменения (дополнения), вносимые Поставщиком в настоящий Договор, связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Покупателей с момента вступления в силу изменений действующего законодательства Российской Федерации.

11.14. Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Договору распространяются равно на всех Покупателей, присоединившихся к Договору.

#### 12. Реквизиты Поставщика:

ООО «Рикдом», Адрес: 625034, г.Тюмень, ул.Камчатская, д.183, оф.2, ИНН 7203364038, КПП 720301001, ОГРН1157232042880, р/с 40702810805000015002, к/с 30101810500000000975  
УРАЛЬСКИЙ Ф-Л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК», г. ЕКАТЕРИНБУРГ, БИК 046577975

Директор

\_\_\_\_\_ / И.А. Бобков