

*Утверждено  
Приказом № 8-ОД от 09 января 2025 года  
Введены в действие с 09.01.2025*

## **Правила посещения выставочно-торгового зала Общества с ограниченной ответственностью ПК «Мебель ГРУПП»**

### **1. Общие положения. Понятия и термины**

1.1. Настоящие правила посещения выставочно-торгового зала Общества с ограниченной ответственностью ПК «Мебель ГРУПП» (*далее – Правила*) регламентируют условия и порядок допуска и/или обслуживания посетителей, клиентов и третьих лиц в выставочно-торговом зале Общества с ограниченной ответственностью ПК «Мебель ГРУПП», расположенном по адресу: г. Тюмень, ул. Камчатская д. 183 (*далее – ВТЗ*).

Общество с ограниченной ответственностью ПК «Мебель ГРУПП» (ОГРН 1107232030553, ИНН 7203250489), именуемое *далее – «Компания»*.

1.2. В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Договором и сопутствующими ему документами **Компания осуществляет ОПТОВУЮ торговлю товарами и материалами для использования их в предпринимательской деятельности (в том числе для перепродажи) или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.**

Продавец продает и передает, а Покупатель покупает и принимает товар в следующих целях:

- для дальнейшей перепродажи в рамках коммерческой деятельности или совместных закупок;
- для последующего использования товара сотрудниками своего предприятия (организации) и/или третьих лиц;
- в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

**Дальнейшее использование товара, купленного у Продавца, в иных, отличных от заявленных выше целей, является исключительно личным решением Покупателя, которое он принимает самостоятельно и как следствие автоматически принимает на себя все риски и последствия данного решения, согласно норм действующего законодательства РФ.**

Учитывая вышеизложенное, Компания закрепляет за собой право, в соответствии с которым доступ в ВТЗ во время его работы и все услуги в нем предоставляются преимущественно профессиональным участникам мебельного рынка, имеющим подтвержденный статус «Мебельщик».

*Мебельщик* — это лицо (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятый или частное лицо), занимающееся изготовлением и/или монтажом и/или ремонтом мебели и обладающее специальными знаниями и опытом в конструировании мебели и материалах, применяемых для ее изготовления.

Мебельщик может осуществлять свою деятельность как самостоятельно, так и в составе мебельной компании или производственной мастерской либо иной организационно-правовой формы, согласно законодательства РФ.

Для получения статуса «Мебельщик» Клиент может отправить заявку в Компанию, которая по итогам ее рассмотрения принимает решение о присвоении данного статуса или об отказе без объяснения причин.

Для Покупателей, имеющих подтвержденный статус «Мебельщик», который присваивается Покупателю решением Компании самостоятельно на основе правил и стандартов, установленных ей в одностороннем порядке, Компанией могут быть предусмотрены особые условия относительно порядка покупки и\или стоимости товаров и\или других услуг Продавца.

1.3. *Посетители* — физические лица, находящиеся в ВТЗ или намеревающиеся посетить его, в том числе, в целях приобретения Товаров и\или Услуг.

1.4. *Покупатель \ Клиент* — физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, как резидент, так и нерезидент Российской Федерации, приобретающий и\или желающий купить товар у Продавца в ВТЗ.

1.5. В ВТЗ и других помещениях офиса Продавца ведется аудиозапись и видеозапись для контроля качества оказываемых услуг Посетителям ВТЗ сотрудниками Продавца, в том числе для обеспечения порядка, фиксации и предотвращения противоправных действий.

1.6. Правила обязательны для исполнения Посетителями и иными третьими лицами, а также сотрудниками Продавца.

1.7. Фактом посещения ВТЗ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части, с Правилами и с требованиями Компании, Посетитель должен отказаться от посещения ВТЗ (покинуть территорию ВТЗ).

1.8. Правила поведения устанавливаются для всех Посетителей и иных третьих лиц в целях их безопасного присутствия на территории ВТЗ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов Посетителей и иных третьих лиц.

1.9. Выставочные образцы товаров и\или материалов (ЛДСП, столешницы, вееры пленок или пластика) могут временно выдаваться клиентам для подбора сопутствующих им товаров в других компаниях на следующих условиях.

1.9.1. выставочные образцы материалов строго определенного Продавцом формата могут быть выданы Клиентам по решению руководителя ВТЗ или лица, его замещающего, под залог из расчета 1 образец:

- ЛДСП, столешницы формата А4 = 100 % стоимости целого листа данного материала;
- иное – по согласованию с директором компании или коммерческим директором.

1.9.2. срок, на который предоставляется образец = 24 часа с момента его получения в ВТЗ, но не позднее окончания следующего рабочего дня за датой получения образца.

1.9.3. По истечении срока, указанного в п.1.9.2. Правил залог оформляется в кассе как продажа соответствующего выставочного образца (материала и\или иного товара) по цене залога.

## 2. Компания

2.1. Компания самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия в ВТЗ Посетителей, в т.ч. руководствуясь ст. 1, 10, 14 Гражданского кодекса Российской Федерации (*далее - ГК РФ*) и другими нормами законодательства РФ.

2.2. Компания принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания Посетителей, Клиентов и Покупателей в ВТЗ.

2.3. Сотрудники Компании имеют право:

А. закрывать ВТЗ или ограничивать доступ в ВТЗ с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим,

техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей или причинения вреда имуществу;

В. вносить изменения в режим работы ВТЗ в случае острой необходимости и\или форс-мажорных ситуаций;

С. не допускать в ВТЗ и, при необходимости, выдворять из ВТЗ:

- лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- лиц, нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
- лиц в пачкающей одежде;
- лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
- лиц, нарушающих Правила.

Нарушители Правил будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

2.4. Компания не несет ответственности за имущество посетителей ВТЗ, оставленное ими на территории ВТЗ без присмотра, а также за транспортные средства и имущество в них, оставленные на автомобильной парковке около ВТЗ и\или офиса Продавца.

2.5. Менеджеры и\или консультанты Компании могут проконсультировать Покупателя по вопросам, касающимся свойств и характеристик Товара и\или Услуг, реализуемых Продавцом.

**2.6. Менеджеры и\или консультанты ВТЗ НЕ ОКАЗЫВАЮТ Посетителям и\или Клиентам консультаций и\или Услуги следующего характера:**

- подбор декоров и\или материалов,
- подбор, составление и\или комплектация заказов,
- обмеры, замеры и\или расчет размеров деталей мебели и\или иных предметов, помещений и т.п.,
- изготовление и\или составление чертежей и эскизов мебели и\или ее деталей.

### **3. Время работы ВТЗ**

3.1 Время и режим работы ВТЗ устанавливаются отдельным распоряжением (приказом) директора Компании либо иного, уполномоченного им лица.

### **4. Доступ в ВТЗ**

4.1. В помещения ВТЗ Посетители могут войти только через специально предназначенные и оборудованные для них входы/выходы и находиться в них только в течение рабочего времени ВТЗ.

4.2. Доступ в ВТЗ в целом или в его отдельные части может быть ограничен Компанией в случаях и порядке, предусмотренных Правилами.

4.3. Посетитель, которому отказано в доступе в ВТЗ, обязан немедленно покинуть ВТЗ и не предпринимать после этого попыток неправомерного проникновения в ВТЗ.

### **5. Нахождение в ВТЗ**

5.1. Посетители должны заблаговременно покидать ВТЗ до окончания времени работы.

5.2. В ВТЗ представлены реализуемые Компанией и\или ее партнерами разногабаритные, разновесовые и разноформатные образцы мебели, мебельных материалов, фурнитуры, иные компоненты, материалы, мебельные решения и механизмы для производства и\или эксплуатации мебели (*далее – Образцы*), которые могут располагаться по территории ВТЗ отдельно либо быть сгруппированными в специальные конструкции – выставочные стенды (*далее – Стенды*).

Образцы и Стенды в ВТЗ, учитывая их производственно-технические, эксплуатационные и/или торговые особенности, могут быть частично либо полностью не закреплены в целях удобства работы с ними (осмотра, тестирования и т.п. действий) посетителей, в т.ч. им предоставлена возможность изъять образец со Стенда и приложить его к другому Образцу\Стенду\мебели или принесенному с собой товару в целях установления сочетания материалов, цветов и т.п. либо проверить \ протестировать Образец, механизм или мебельное решение.

В целях предоставления посетителям ВТЗ наиболее полного спектра и линейки материалов/фурнитуры на рынке мебельных материалов и фурнитуры, Компания регулярно обновляет Образцы и Стенды в связи с чем в период работы ВТЗ в нем может осуществляться перемещение, монтаж, сборка-разборка Стендов и/или Образцов.

Образцы и/или Стенды в случае их неквалифицированного (непрофессионального) и/или неосторожного использования (обращения), а также монтируемая мебель и/или Стенды либо Образцы, могут причинить вред здоровью посетителей ВТЗ.

**На основании всего вышеизложенного в целях обеспечения безопасности и исключения несчастных случаев на территории ВТЗ:**

! посетители ВТЗ обязаны соблюдать аккуратность и внимательность при использовании Образцов и Стендов, в т.ч.: не допускать их повреждений, не облакачиваться на Стенды, не виснуть на прикрепленных Образцах и т.п.;

! дети младше 10 лет могут находиться в ВТЗ только в присутствии их законных представителей, которые обязаны внимательно следить за безопасностью ребенка, не оставлять детей без присмотра (в т.ч. сопровождать их во время любых перемещений) и принимать достаточные для безопасности детей меры, с учетом формата работы ВТЗ. Законный представитель принимает на себя всю ответственность и риски причинения вреда ребенком самому себе.

**5.3. При нахождении в ВТЗ Посетителям запрещается:**

- совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ВТЗ и другим Посетителям и/или иным третьим лицам;
- проносить в ВТЗ холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не создает неудобства другим Посетителям ВТЗ и не нарушает общественный порядок;
- употреблять наркотические и психотропные вещества;
- употреблять алкогольную и спиртосодержащую продукцию;
- заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;
- оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Компания вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);
- разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей и/или иных 3-х лиц;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению Посетителей, Клиентов и/или иных третьих лиц;
- курить, включая, но не ограничиваясь: вейперы, курительные смеси, электронные сигареты, табак;
- оставлять детей без присмотра;
- приводить животных в ВТЗ, за исключением: собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения, а также собак или кошек мелких размеров (визуально менее 10 кг) в переноске или на руках;

- входить в ВТЗ и находиться в нём с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания);
- мусорить на территории ВТЗ и на прилегающей территории.

## **6. Права и Обязанности Посетителей**

6.1. Посетитель имеет право:

- Осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи».

6.2. Посетитель обязан:

- a) перед посещением ВТЗ самостоятельно и подробно ознакомиться с Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) ВТЗ и/или на официальном сайте Компании по адресу: [www.fkmg.ru](http://www.fkmg.ru) и/или в мобильном приложении «МГ Маркет»;
- b) соблюдать Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к Правилам;
- c) соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;
- d) вести себя уважительно по отношению к окружающим;
- e) бережно относиться к имуществу Компании, других Посетителей и иных 3-х лиц;
- f) уважительно относиться к работникам Компании, выполнять их законные указания и требования;
- g) незамедлительно сообщать любому из работников Компании об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;
- h) лично заботиться о своем здоровье/жизни и безопасности имущества, также о здоровье/жизни и безопасности имущества своих детей и других сопровождаемых лиц;
- i) при несоблюдении Правил покинуть ВТЗ по указанию работника Компании;
- j) по просьбе сотрудников Компании предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д., при несогласии предъявить их для осмотра – отказаться от намерения пройти в ВТЗ.

## **7. Ответственность за нарушение Правил**

7.1. Посетители, нарушившие требования Правил, в результате чего их действиями (бездействием) причинен имущественный вред ВТЗ и/или другим Посетителям, Клиентам/3-м лицам могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. Посетители, нарушившие требования Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Компания вправе принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой (материальной), административной и (или) уголовной ответственности виновных Посетителей.

7.4. Безопасность детей в ВТЗ — это сфера ответственности их законных представителей и/или сопровождающих их лиц.