

*Утверждено  
Приказом № 04-ОД от 09 января 2025 года  
Введена в действие с 09.01.2025 г.*

### **Памятка Покупателя**

Сохранность и долговечность любых изделий зависят от их бережной эксплуатации и ухода за ними. Во избежание проблем, способных омрачить радость их покупки и эксплуатации, **убедительно просим Вас ознакомиться с нашими рекомендациями и руководствоваться ими при использовании и\или эксплуатации, приобретенных и\или заказанных у нас материалов, фурнитуры и\или иных товаров, а также входящих в их состав элементов и материалов (именуемые далее по тексту – Товар), так как это напрямую влияет на условия предоставляемых нами гарантий на них.**

Учитывая, что приобретаемые у нас Товары будут использоваться Вами в коммерческих и\или иных однородных целях для производства (изготовления) и\или ремонта мебели, мебельных деталей, полуфабрикатов и т.п. изделий (именуемые далее – *Мебель или Мебельные изделия*) настоятельно рекомендуем Вам использовать положения данного документа не только в своей повседневной жизни и работе, но и доводить/предоставлять данный документ до сведения Ваших контрагентов.

**ВНИМАНИЕ!** В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Договором публичной оферты по оптовой продаже товаров и сопутствующими ему документами **Продавец осуществляет ОПТОВУЮ торговлю материалами для использования их в предпринимательской деятельности, в том числе для перепродажи, или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.**

Продавец передает, а Покупатель принимает Товар в следующих целях:

- для дальнейшей перепродажи в рамках коммерческой деятельности или совместных закупок;
- для последующего использования Товара сотрудниками своего предприятия (организации) и\или третьих лиц;
- в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

**Дальнейшее использование Покупателем и\или третьими лицами Товара, купленного в рамках Договора, в иных, отличных от заявленных выше целей, является исключительно личным решением Покупателя, которое он принимает самостоятельно и как следствие автоматически принимает на себя ответственность, все риски и последствия данного решения согласно норм действующего законодательства РФ.**

Клиент обязан ознакомиться с настоящим документом и его разделами:

- I. Общие правилами эксплуатации Товаров и произведенной из них Мебели (*далее – Правила*);
- II. Гарантийными обязательствами Продавца.

#### **I. Общие правила эксплуатации Товаров и произведенной из них Мебели**

##### *1. КАЧЕСТВО*

Совершая выбор и\или заказ, проявляйте осмотрительность в отношении размеров, дизайна и иных качеств Товара, поскольку право на обмен товара надлежащего качества не предусмотрено.

Договор и\или иные документы о приобретении Товара подлежат сохранению в течение гарантийного срока и предоставляются Продавцу при предъявлении требований о несоответствии товара условиям договора.

Товары, потерявшие товарный вид и\или бывшие в употреблении (полной или частичной обработке) возврату или обмену не подлежат.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ (ХРАНЕНИЮ) И УХОДУ**

Срок, в течение которого Товар сохраняет красоту и исправность, значительно зависит от условий его эксплуатации, переработки и\или использования \ применения в каком-то Мебельном изделии.

Каждый Товар и\или Мебельное изделие предназначены для определенной цели использования, поэтому следует пользоваться ими в соответствии с их функциональным назначением.

Придерживаясь некоторых простых практических советов, Вы сможете поддерживать в наилучшем состоянии все элементы Мебели и выходящих в нее Товаров.

Перед использованием Мебельного изделия клиент Покупателя обязан внимательно ознакомиться инструкцией по его эксплуатации и настоящими Правилами, нарушение положений которых лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

Перед использованием Товара Покупатель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, нарушение положений которых лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание.

**Климатические характеристики и условия окружающей среды.** Очень важно понять, каким образом климатические характеристики и условия окружающей среды могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики Мебельных изделий и\или входящих в их состав Товаров. Так как Мебель чувствительна к свету, влажности, теплу и холоду, рекомендуется избегать продолжительного воздействия одного или нескольких этих факторов.

**Свет.** Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на Мебель. Продолжительное прямое воздействие света на некоторые участки может вызывать понижение их хроматических характеристик по сравнению с другими участками, в меньшей степени подвергавшимися излучению. В случае замены и\или добавления компонентов в различные моменты времени может возникнуть цветовое различие элементов, составляющих Мебельное изделие. Данное различие, которое станет менее заметным с течением времени, является совершенно естественным и потому не может считаться признаком низкого качества Мебели.

**Температура.** Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры, могут серьезно повредить Мебель и\или ее части - Товары. Мебельные изделия должны быть расположены на расстоянии не менее 1 метра от источников тепла. Рекомендуемая температура воздуха при хранении и\или эксплуатации от +15С до +35С. Не допускайте попадания на Мебельные изделия горячих предметов (утюгов, посуды с кипятком и т.п.) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (света мощных ламп, неэкранированных микроволновых излучателей и т.п.).

**Влажность.** Рекомендуемая относительная влажность местонахождения Мебельного изделия 50%-70%. Не следует поддерживать в течение продолжительного времени условия крайней влажности в помещении. С течением времени такие условия могут повлиять на целостность Мебельных изделий и\или их элементов - Товаров. Всегда содержите поверхность Мебели сухой. Поверхности деталей Мебели следует протирать сухой мягкой тканью (фланель, сукно, плюш, миткаль).

**Уход за рабочими поверхностями (столешницы, мойки и т.п.),** как правило, должен осуществляться мягкой влажной тканью, поролоновой губкой или специальными щетками, возможно, с применением соответствующих моющих средств. Рекомендуется очистить

любую часть Мебели как можно скорее после того, как она испачкалась. Если Вы оставляете загрязнение на некоторое время, то заметно повышается опасность образования разводов, пятен и повреждений Мебельных изделий и их частей - Товаров. В случае стойких загрязнений рекомендуется использовать специальные очистители, которые в настоящее время представлены в достаточно широком ассортименте и, помимо надлежащих очищающих качеств, обладают полирующими, защитными, ароматизирующими свойствами. В этом случае необходимо следовать инструкциям производителей очистителей о порядке и области (для каких поверхностей и материалов предназначены) их применения. При отсутствии специальных средств допускается также уход (чистка) с применением небольшого количества водного раствора нейтрального моющего средства (например, 2% - моющее средство, 98% - вода). По завершении любой чистки необходимо немедленно высушить (насухо протереть) все части, которые подвергались влажной чистке. Рекомендуется обратить особое внимание на внутренние, и мало вентилируемые части, на оконечности и на точки соединения. Помните, что нельзя использовать для чистки ткани, губки или перчатки, пропитанные продуктами, которые не должны вступать в контакт с очищаемыми материалами.

**Агрессивные среды и абразивные материалы.** Ни в коем случае не допускайте воздействия на Мебельные изделия и/или их части – Товары агрессивных жидкостей (кислот, щелочей, масел, растворителей и т.п.), содержащих такие жидкости продуктов или их паров. Подобные вещества и соединения являются химически активными - реакция с ними повлечет негативные последствия для Вашего имущества или даже здоровья.

**Проветривание.** Рекомендуется не заслонять решетки и воздухозаборные отверстия, необходимые для вентиляции электробытовых приборов.

### **3. ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА ОТДЕЛЬНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ МЕБЕЛИ И ВХОДЯЩИХ В ЕЕ СОСТАВ ТОВАРОВ**

**3.1. Мебель для сидения и лежания.** Стулья, табуреты, кровати, банкетки, диваны, скамьи и т.п., функционально предназначены только для сидения и лежания. Во избежание несчастных случаев и повреждения Мебели не разрешайте детям прыгать на кровати, а также качаться на стульях и креслах (за исключением кресел-качалок).

Мебель для лежания - кровать - состоит из функциональной части, предназначенной для воздействия нагрузки при эксплуатации - решетка подматрасника на ножках, матрас, - а также декоративной части, не являющейся опорным элементом - царги, спинки изножья и изголовья кровати. Не следует использовать элементы декоративной части кровати в качестве опоры (облокачиваться, сидеть на них). Размещать кровать рекомендуется таким образом, чтобы спинка изголовья располагалась вплотную со стеной или иной плоской вертикальной опорой. Не рекомендуется вставать ногами на кровать, прыгать на кровати. Не проводите по поверхностям Мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами. Если Мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений пользуйтесь услугами специальных химчисток.

**Помните:** нет ни одного вида обивочной ткани, съемного покрытия, которое можно было бы стирать. Следовательно, в этой Мебели использование воды для устранения загрязнения должно быть ограничено. Для удаления пыли и поддержания Мебели в надлежащем состоянии ткань можно обрабатывать пылесосом. Пыль может быть также успешно удалена при помощи ткани, губки или мягкой щетки.

**3.2. Корпусная мебель (шкафы, стеллажи, прихожие, кухни, столы, тумбы, и т.д.)** должна использоваться в соответствии с функциональным назначением каждого отдельного предмета.

**Особенности эксплуатации корпусной мебели.** Все тяжести следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы добиться равномерного распределения нагрузки по всей имеющейся площади и обеспечить необходимое равновесие скользящих частей. Вещи на полках рекомендуется размещать по принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие элементы (колонны, многоярусные шкафы и т.д.) рекомендуется больше нагружать в нижних секциях для обеспечения лучшей

устойчивости этих элементов. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая вертикальная нагрузка. В особенности с приложением усилия к одной точке: на дно ящиков (полуящиков) - более 5 даН\*, на полки (шкафов, стеллажей) - более 10 даН\*. Нормальное усилие открытия дверей - до 3 даН\*, усилие выдвижения ящиков (полуящиков) - до 5 даН\*.

Примечание: \* - нагрузке (усилию) в 1 даН приблизительно соответствует воздействие веса в 1 кг. Не проводите по поверхности Мебели и не ударяйте их острыми (режущими) или тяжелыми твердыми предметами.

Обращаем Ваше внимание, что элементы кухонных гарнитуров, расположенные вблизи газовой или электрической плиты, подвержены повышенной тепловой нагрузке, в силу чего рекомендуется отделять их от источников тепла соответствующими теплоизоляционными материалами.

Просим Вас принять к сведению, что в Мебельные изделия может устанавливаться исключительно специальная "встраиваемая" бытовая техника. Такая техника выполняется производителями в соответствии со специфическими нормативами и техническими условиями (электробезопасности, влагоотвода, теплообмена, вентиляции и т.п.) и, как правило, стоит несколько дороже "невстраиваемых" аналогов.

Помните: ни в коем случае не следует использовать обычную бытовую технику в качестве встраиваемой, это может представлять реальную опасность для жизни или здоровья людей и (или) сохранности имущества!

**Особенности ухода за корпусной мебелью.** При уходе за декоративным и рабочим покрытиями должны применяться средства, соответствующие характеру материала покрытия. Предлагаем Вашему вниманию некоторые примеры:

*А) Поверхности из "ламината".* Помимо общих условий ухода (см. выше) возможно применение полиролей для пластиков. При этом для полировки (обработки) кухонной мебели нельзя применять полироли (иные продукты бытовой химии), имеющие противопоказания по контактам с пищевыми продуктами - внимательно ознакомьтесь с инструкцией! Избегайте применения твердых приспособлений (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала) при чистке.

*Б) Детали мебели из ротанга, бамбука.* Пыль с плетёных частей мебели удаляйте с помощью пылесоса и очищайте влажной тряпкой. Ограничьте влияние непосредственного солнечного излучения и тепла вблизи источников отопления (изменение цветных оттенков и плотности переплета).

*В) Стекланные поверхности.* Очищать стекла рекомендуется специальными составами, нанесенными на мягкую ткань. Для чистки используйте специальные средства для стекол. Не следует использовать средства, обладающие абразивными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст, порошков и прочих не предназначенных для ухода за изделиями мебели препаратов. Помните, стекланные поверхности являются хрупкими и поэтому могут разбиться в случае удара. Не проводите по поверхностям и не ударяйте их тяжелыми твердыми предметами. Не подвергайте полки из стекла большим вертикальным нагрузкам.

Категорически запрещается обрабатывать витражные стекла растворителями, другими агрессивными жидкостями, содой, а также абразивными чистящими средствами.

*Г) Зеркальные поверхности.* Не рекомендуется мыть с помощью обычных синтетических средств, предназначенных для чистки окон. От них зеркала могут покрываться пятнами и мутнеть. Нежелательна и сухая чистка. После неё могут остаться царапины на поверхности. Зеркала лучше всего потирать нашатырным спиртом или специальным очистителем для зеркал.

*Д) Глянцевые, акриловые поверхности.* Ни в коем случае нельзя использовать для них никаких едких или абразивных чистящих средств, так как это может навредить бриллиантовому блеску поверхности. Ни при каких обстоятельствах нельзя использовать спиртосодержащие моющие средства. Не нужно использовать также воски и политуры, предназначенные для мебели, так как в их состав входят растворители, которые приводят

пленку к загрязнению. Используя для чистки поверхности средства, которые содержат растворитель, можно испортить поверхность, так как на ней появятся трещины, которые удалить нельзя. Кроме того, нельзя использовать для чистки средства, которые содержат в себе кислоты и очищают поверхность с помощью стирания. Нежелательно использовать чистящие средства, которые быстро испаряются. Такие средства могут заметно повредить поверхность вашего фасада. Нельзя протирать поверхность абразивными салфетками и губками для мытья посуды, чтобы не поцарапать акриловую поверхность. Противопоказано очищать поверхность паром, большое количество влажности может так же повредить поверхность. Поэтому помните, что очищать поверхность фасада необходимо мягкими салфетками, смоченными в 1% мыльном растворе, и специальным средством ULTRA-GLOSS+DGS, которое, кроме того, еще и полирует появившиеся царапины.

*Е) Поверхности из металлов.* Не следует использовать средства, обладающие абразивными или коррозионными свойствами, а также губки с покрытием из металлического волокнообразного или стружечного материала при чистке. После чистки эффектный блеск поверхности придает ее полировка мягкой сухой тканью возвратно-поступательным движением.

### **3.3. Правила эксплуатации фасадов МДФ под пленкой ПВХ. Нельзя:**

- подвергать мебельные фасады тепловому воздействию выше +70 °С (открытая духовка, разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, горячий пар и т.д.), т.к. это может привести к деформации и отслоению пленки;
- подвергать механическому воздействию (контакт с острыми предметами, трение, соударения);
- снимать защитную пленку с фасадов, покрытых глянцевой пленкой, до окончания процесса установки мебели;
- применять для ухода за фасадами для очистки поверхностей абразивные порошки и растворители (кислоты, спирт, ацетон, бензин и др.). Используйте влажную мягкую ткань и неагрессивные моющие средства.

**3.4. Правила эксплуатации фасадов МДФ – эмаль.** Фасады МДФ, покрытые эмалью, предназначены для установки на жилую корпусную мебель. Изделия экологически чистые, имеют высокую износостойкость, устойчивость к выцветанию, растрескиванию и истиранию. Тем не менее, для продления срока службы эмалевых фасадов необходимо соблюдать следующие правила их эксплуатации:

- Максимально допустимая температура фронтального воздействия на изделие не должна превышать 120 градусов (длительное воздействие температур – не более 70°С). При несоблюдении этого правила существует вероятность выцветания и растрескивания эмали;
- Не допускается применение веществ для мытья, содержащих абразивные частицы (порошки), растворители, ацетоны, кислоты, щелочные жидкости, кроме специально предусмотренных для мытья и полировки мебели;
- Во избежание локального изменения цвета эмали установка подсветок (софитов и т.д.) производится на расстоянии не менее 150 мм от изделия;

Основной момент, на который нужно уделить внимание, это то, что на эмалевых фасадах часто остаются следы пятен от рук, также фасады с эмалью легко поцарапать. Поэтому при уходе за данными фасадами следует соблюдать следующую инструкцию:

- Справиться с пятнами от рук (а также с разводами от воды) поможет обычная тряпочка из микрофибры, которая без следов удалит загрязнения. Чтобы пятен было меньше, старайтесь открывать шкафчики только за ручки.
- При удалении пятен и грязи с эмалевых фасадов также можно воспользоваться теплым слабым мыльным раствором. Возможно использование любых растворов серийно выпускаемых чистящих средств для мебели с лакированным покрытием.
- После операции очистки поверхность должна быть промыта чистой водой и высушена.

**3.5. Раздвижные двери.** Для поддержания отличного внешнего вида и долговечной работы раздвижных дверей (системы шкафов-купе) соблюдайте несколько простых рекомендаций:

- периодически очищайте пылесосом полозы нижних направляющих от грязи и пыли, в противном случае они наматываются на колесо и мешают плавному ходу дверей;
- не подвергайте профили систем и материалы наполнения дверей механическим повреждениям и воздействию химических средств, не предназначенных для данного материала;
- остерегайтесь попадания большого количества влаги в срезы материалов уплотнителя.

**3.6. Встроенные полки.** При эксплуатации мебели максимальная нагрузка на одну внутреннюю полку:

- с горизонтальным размером от 15 до 30 см составляет 15кг.
- с горизонтальным размером от 45 до 60 см составляет 12кг.
- с горизонтальным размером 90 см составляет 10кг.
- максимальная нагрузка на выдвижные элементы - 15кг.

**3.7. При эксплуатации изделий из массива дерева или шпона,** для лучшего и долговечного их использования рекомендуем Вам придерживаться некоторых основных правил:

- влажность в помещении не должна быть ниже 40% и выше 60%. Зимой обычно влажность опускается до 15-25% и это может привести к потере естественной влаги дерева и как следствие образование небольших трещин, с которые с повышением влаги потом исчезают. Чтобы избежать этого рекомендуем использовать увлажнитель воздуха зимой;
- избегать прямого попадания солнечных лучей, это может привести к постепенному выцветанию участка, куда попадает прямой солнечный свет;
- чистить и ухаживать средствами, которые содержат воск. Не использовать абразивные средства, а также средства имеющие спиртовые добавки или растворители.

*Дерево* - это натуральный материал и поэтому каждому сорту древесины присущи свои форма, цвет и структура древесных волокон. Красота натурального дерева характерна тем, что структура, форма и цвет не являются постоянной и повторяющейся величиной. Эти параметры являются ключевой характеристикой многих компонентов для мебели и означают, что при обработке древесины невозможно добиться однородности всех показателей и всегда можно найти места, где структура волокон отличается друг от друга, где тональность цвета слегка меняет свой оттенок, в зависимости от плотности того или иного участка древесины. Совокупность всех этих факторов и делает в итоге изделия из дерева такими «живыми», естественными и красивыми.

### **3.8. Уход за акриловым камнем**

Пожалуй, самым важным является своевременное удаление пятен. Любые загрязнения с акрила легче всего удалить сразу же после их появления. Для этого достаточно использовать влажную мягкую ткань. Если такой способ не помогает, воспользуйтесь мыльным раствором. Он поможет удалить любое загрязнение.

Несмотря на всю прочность поверхности, для резки овощей и фруктов необходимо использовать разделочные доски, поскольку после нескольких месяцев контакта с острым ножом на композите могут появиться царапины. Горячие предметы также нужно ставить на специальную подставку, чтобы избежать деформации поверхности — не все выдерживают температуру до 300°C.

Полировка также обеспечивает должный уход искусственного камня и, опять же, требует не так много сил и времени. Для проведения этой процедуры стоит приобрести специальные средства, предназначенные для использования на акриловых поверхностях.

***Категорически воспрещается!*** Для акрилового камня, как и любого другого материала, есть свои противопоказания. Так, для удаления пятен нельзя использовать металлические губки и жесткие чистящие вещества. Скорее всего, несколько подобных контактов акрил выдержит, но очень скоро станут заметны царапины.

***Помните:*** именно от того, как мы ухаживаем за столешницами и другими поверхностями из искусственного материала, будет зависеть срок их службы.

**3.9. Рекомендации по уходу за художественными изделиями из стекла.** Современный витраж изготавливается с применением импортных самоклеящихся витражных пленок и

металлических лент. Высокое качество используемых материалов, проверенное в соответствии с мировыми стандартами, обеспечивается применением при их производстве полиэфирных смол и красителей с повышенной устойчивостью к ультрафиолетовому излучению. Основой цветной пленки является самоклеящийся компонент Mylar, который входит в состав полиакриловых пленок. Красящее вещество, придающее тонирующим пленкам цвет, не блекнет и не выгорает, устойчиво к влажности и экстремальным температурам. Поверхность пленки дополнительно имеет защитный слой, который поглощает 90% натурального ультрафиолетового излучения. Цветная оболочка металлических лент изготовлена на основе термически обработанных полиэфирных смол с примесью различных натуральных пигментов и красителей. Поверхностный слой металлической ленты устойчив к ультрафиолетовому излучению.

Витражи, выполненные на пластике или оргстекле, не рекомендуется устанавливать в местах, где на них будут попадать прямые солнечные лучи или вблизи источников тепла (нагревательных приборов, источников освещения большой мощности) во избежание деформаций и, как следствие, отслоения пленок.

В целях обеспечения сохранности внешнего вида художественного изделия *рекомендуется*:

- избегать механического воздействия на материалы, из которых выполнен витраж;
- избегать длительного контакта с водой;
- для удаления пыли и загрязнений протирать витражи безворсовыми салфетками, бумажными полотенцами или мягкой тканью с использованием жидких моющих средств, не содержащих спирт и спиртовые соединения (например, «Мистер Мускул»);
- абразивные вещества применять для ухода за витражной продукцией категорически запрещено.

*Витраж не нуждается в уходе, если он установлен внутри стеклопакета.*

### **3.10. HPL панели или пластик \ компакт-плита \ компакт-ламинат (далее - HPL).**

Для регулярного ухода за HPL панелями и поддержания их в чистоте рекомендуется пользоваться теплой водой и мягкими моющими средствами.

*Как мыть HPL, будет зависеть от характера и сложности загрязнений:*

- пятна сиропа, фруктового сока, вина, варенья, чернил, чая, кофе удаляют водой и мягкой губкой. При этом отдельные виды соков - клюквенный, свекольный, томатный - следует убирать с поверхности HPL как можно скорее. Это относится также к следам карамели и отбеливателям;
- соус, кровь, ликер, животные жиры и растительные масла, высушенное вино отмываются холодной водой с мылом или с жидкостью для мытья посуды, после чего поверхность тщательно ополаскивается;
- следы желе, смолы, сажи, растительного или винилового клея, акварельных красок, органики удаляются горячей водой с мылом;
- спреи для волос, растительное и касторовое масла, следы маркеров и ручек, воска, косметики удаляют с поверхности HPL ацетоном или спиртом, промывают холодной водой;
- лак для ногтей и льняное масло убирают ацетоном;
- неопреновый клей, синтетические, масляные, клеевые краски, следы граффити очищают специальными целлюлозными растворителями для подобных загрязнений;
- известковые пятна убирают 10% растворами лимонной или уксусной кислоты.

Любое загрязнение необходимо убирать с поверхности немедленно, используя небольшое количество воды и неагрессивного моющего средства, а затем насухо вытирать мебель мягкой фланелевой или плюшевой тряпкой.

*В уходе за кухнями HPL не допускается применение:*

- жестких щеток, скребков, металлических и пластиковых губок;
- чистящих средств со спиртом, хлором и абразивными элементами в составе;
- восков и полиролей для деревянной мебели, от которых на поверхности HPL образуется липкий и жирный налет.

При чистке фасадов, столешниц и других рабочих поверхностей из HPL можно использовать меламиновые губки, полироли для пластика или профессиональные моющие средства для HPL.

**3.11. Фанера, мебели и детали из нее.** Изделия из фанеры довольно неприхотливы. Они не требуют специальных условий для нормальной эксплуатации. Чтобы поверхности не запылились, их надо регулярно протирать влажной, хорошо отжатой хлопковой тряпкой и при необходимости промывать мебель моющим раствором, который потом тщательно стирать, давая изделию просохнуть. Для снижения накопления пыли мебель из фанеры рекомендуют обрабатывать антистатическим средством. Чтобы изделия из фанеры служили дольше, стоит соблюдать такие советы: поддерживать нормальную влажность в помещении (около 60%) — это предотвратит рассыхание фанеры; не ставить горячие предметы на мебельные поверхности; периодически обрабатывать изделия полиролью или маслом по дереву.

**3.12. Регулировка петель с доводчиком** – крайне важный этап, который необходимо выполнять не только сразу же после установки фурнитуры, но и регулярно в процессе ее использования. Это поможет своевременно устранять зазоры и перекосы, которые впоследствии могут привести к деформации дверной створке или самой фурнитуры. Вот почему регулировка так важна!



**Рис. Стандартная схема регулировка петель с доводчиком**

В зависимости от модели петель с доводчиком особенности регулировки изменяются тем или иным образом. Стандартные рекомендации по настройке фурнитуры выглядят так:

**Вертикальная регулировка.** За нее отвечают шурупы, расположенные на вертикальной планке. Как правило, таких шурупов два, их вращением можно менять положение двери.

**Горизонтальная регулировка.** Осуществляется ближним к двери шурупом на планке, расположенной горизонтально.

**Настройка глубины.** Изменить глубину посадки двери можно шурупом на горизонтальной планке, расположенном дальше от двери.

В среднем работа доводчика рассчитана на более чем 500 000 циклов открытия-закрытия двери или ящика. Но то, сколько прослужит устройство и каким будет качество его работы, во многом зависит от условий использования механизма.

Чтобы максимально продлить срок службы доводчика, стоит соблюдать некоторые простые правила по эксплуатации данного элемента:

- При появлении скрипа необходимо подкрутить все винтики на петлях.
- Всю фурнитуру и рейлинги в интерьере кухни очищают мыльным раствором для мытья и чистыми салфетками.
- Петли необходимо периодически смазывать.
- Нельзя чистить механизм доводчиков содой и другими зернистыми чистящими средствами.
- Доводчик должен самостоятельно и без помех выполнять свои функции. Ни в коем случае не «помогайте» двери или ящику закрываться и тем более не затормаживайте их движение. Этим вы только мешаете, механизм предназначен для плавной, бесшумной и безопасной работы.
- Нельзя виснуть на двери или ящике, кататься, что так любят дети.



**Несоблюдение этих норм приведет к изнашиванию поршня, вытеканию масла и в целом к поломке доводчика.**

#### 4. ПОЛЕЗНАЯ ПРОФИЛАКТИКА

После определенного периода эксплуатации некоторые *механические части (петли, замки и т.п.)* могут утрачивать оптимальную регулировку и смазку, выполненные во время сборки мебельного изделия. Подобные явления могут выражаться в скрипе, затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков. Поэтому при эксплуатации бытовой мебели не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания и/или закрывания дверей, выдвижных ящиков и других подвижных частей. Их надлежащая работа обеспечивается путем своевременной регулировки петель либо смазки направляющих реек парафином или аналогичным по своим качествам средством. **При ослаблении узлов резьбовых соединений необходимо их периодически подтягивать.** Любые механизмы с доводчиками не рекомендуется закрывать с усилием, т.к. доводчики от этого портятся и могут сломаться.

**Чистить мебельные ручки можно мягкой влажной салфеткой.** Не рекомендуется использовать порошки, активные щелочные пасты, которые могут поцарапать поверхность изделий.

**При комплектации набора встраиваемой бытовой техники** следует соблюдать правила эксплуатации данной бытовой техники согласно инструкциям по эксплуатации.

**При эксплуатации столешниц с покрытием из искусственного камня** рекомендуется металлические и тяжелые (более 5 кг.) предметы ставить на специальную подставку для кастрюль, а при разделке продуктов пользоваться разделочными досками.

Термостойкость столешниц с покрытием из искусственного камня не более 110 С, поэтому, при использовании газовых плит, необходим специальный защитный экран (кожух), предотвращающий контакт раскаленных продуктов горения с поверхностью стеновой панели или пристеночного бортика.

При эксплуатации столешницы с покрытием из искусственного камня не допускать ударов тяжелыми предметами. В случае возникновения царапин или пятен поверхность столешницы можно обновить полировальной наждачной бумагой.

Для удаления загрязнений на поверхности искусственного камня разрешается использовать моющие средства типа FARY, не содержащие абразивных частиц и косметических добавок на жировой основе для ухода за кожей. Использование средств типа "Пемосоль", "Пемолюкс" запрещено. Абразивный порошок, на основе которого изготовлены эти средства, оставляет на поверхности микроцарапины, которые делают поверхность шершавой и портят внешний вид изделия.

Сильные загрязнения и высохшие цветные пятна удаляются губкой с моющей жидкостью. Для удаления стойких пятен нанести на них стиральный порошок и оставить на некоторое время.

Известковые пятна удаляются уксусом, лимонной кислотой или жидкими средствами для удаления известкового налета с металлических поверхностей.

Не допускается длительный контакт поверхностей из искусственного камня с растворителями и агрессивными жидкостями, содержащими ацетон, стирол. После очистки поверхность из искусственного камня промыть водой и вытереть насухо мягкой салфеткой.

#### 5. ДОСТАВКА, ПРИЕМКА И СБОРКА

**ДОСТАВКА** представляет собой перемещение (погрузка, перевозка, разгрузка, подъем, транспортное экспедирование) Товара из места его продажи в указанный Покупателем адрес.

Рекомендуется пользоваться услугой по доставке, оказываемой Продавцом или специализированными организациями, имеющими пригодные для этих целей оборудование, транспортные средства и персонал.

Не рекомендуется производить самостоятельную доставку Товаров и\или Мебельных изделий.

**Помните:** недостатки Товаров, ставшие следствием самостоятельной доставки, не подлежат устранению в порядке гарантии.

**ПРИЁМКА** осуществляется в месте исполнения договора путем ее распаковывания и осмотра Товара в присутствии представителя Продавца. Проверку рекомендуется осуществлять, вскрывая упаковку всех предметов, путем их осмотра. В первую очередь лицевых поверхностей и т.п. с целью обнаружения видимых дефектов (царапин, сколов, вмятин), существенных отличий фактуры и (или) оттенков материалов.

Требования к качеству внешнего вида Мебельных изделий. Требования разработаны в соответствии с ТУ 5683-46275274-2007, ГОСТ 20400-2013 «Продукция мебельного производства. Термины и определения», ГОСТ 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия», Европейский стандарт EN 438 «Декоративные слоистые пластики высокого давления».

В соответствии с общепринятыми нормами, качество внешнего вида Товара и\или Мебельного изделия оценивается при нормальных условиях:

- визуально в течение не менее 30 секунд;
- без применения увеличительных средств;
- при дневном освещении или идентичном дневному;
- на расстоянии 50 см. под углом 90 градусов к поверхности изделия.

**ОБЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ:**

- на *лицевой, торцевой и обратной поверхности Товара и\или Мебельного изделия* допускаются любые отклонения не заметные при оценке в нормальных условиях;
- на *лицевой поверхности:* «шагрень» с отклонением от плоскости не более 0,05мм (едва заметная при оценке в нормальных условиях);
- на *обратной поверхности:* заделки в количестве не более 3-х на 0,3м кв. размером не более 6мм каждая (не более 3-х штук на заготовке средних размеров).

**Помните:** принятие Товара и\или Мебельного изделия без указания на его недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки), лишают права Покупателя в дальнейшем на них ссылаться. Не является недостатком (дефектом) Товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов и т.п. Факт приемки отражается в Акте приёма-передачи (накладной) или Универсальном передаточном документе и подтверждается подписью Покупателя.

**СБОРКА \ МОНТАЖ.** Рекомендуется пользоваться услугой по сборке, оказываемой специалистами, оказывающими подобные услуги, имеющих пригодные для этих целей оборудование, инструмент, технологии и персонал, поскольку в этом случае за качество оказанной услуги отвечает сборщик мебели. Не рекомендуется производить самостоятельную сборку мебели, приобретённую в разобранном виде, или ее "ремонт", "усовершенствование", а также прибегать для этих целей к помощи специалистов сомнительной квалификации. Очевидная на первый взгляд простота сборки - кажущаяся. Для правильной сборки необходим профессионализм (наличие необходимых знаний и навыков), знание технологических особенностей изготовления мебельных изделий, свойств материалов и конструкций, приемы обработки, последовательность монтажа.

**Внимание!** В случае самостоятельной или не квалифицированно-исполненной сборки мебели возможно не только возникновение недостатков в изделиях (их элементах) и, как следствие, утрата права на гарантийное обслуживание.

## **II. Гарантийные обязательства**

Продавец предоставляет Покупателям гарантию на проданный Товар в рамках сроков, определяемых его производителем, со дня производства Товара при соблюдении Покупателем условий транспортирования, хранения, сборки и правил эксплуатации Товара и\или Мебельного изделия, в состав которого он входит, если иной более долгий срок не указан прямо в договоре между Продавцом и Покупателем.

Недостатки Товара, выявленные в течение гарантийного срока, за исключением тех, которые возникли не по вине Продавца (например, в случае нарушения Покупателем правил эксплуатации Товара и\или Мебельных изделий) или о которых Покупатель был предупрежден заранее, до передачи Товара, будут бесплатно устранены. В течение действия гарантийных обязательств Продавец обязуется в объективно исполнимый срок после обнаружения Покупателем брака осуществить ремонт или замену дефектных частей изделия.

Гарантийное обслуживание осуществляется только при наличии оригинала документа, подтверждающего покупку Товара у Продавца.

Эксплуатация Товара и\или Мебели, в состав которой он входит, признаётся неправильной, если имеются достаточные основания полагать, что Товар \ Мебель или их отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных средств или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились повреждения (вздутия, царапины, сколы и т.п.).

#### **Гарантийное обслуживание НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ в случае:**

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения условий (Правил) эксплуатации Товара \ Мебели;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации, неквалифицированной сборки, ремонта и транспортировки;
- превышения допустимых нагрузок на Товар \ Мебельное изделие;
- нанесения ущерба Товару \ Мебельному изделию в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя и\или его клиента;
- нанесения ущерба Товару \ Мебельному изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов и\или веществ (жидкостей, животных, насекомых и т.д.);
- гарантийные обязательства не распространяются на вздутие ламината в результате неправильной эксплуатации Мебели, *т.ч., например, но не ограничиваясь:* под воздействием воды или пара, высокой температуры, сильных источников излучения и т.п.;
- нанесения Товару \ Мебельному изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования Товара \ Мебельного изделия в производственных целях.

#### **ВНИМАНИЕ! Производственными дефектами изделия не являются:**

- особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия, такие как незначительные (не бросающиеся в глаза) цветовые отличия или отличия текстуры элементов Товара \ Мебельного изделия;
- незначительное цветовое отличие Товара и\или его элементов от образцов, представленных в каталогах и иных печатных изданиях, которое обуславливается особенностями полиграфии;
- незначительное цветовое отличие Товара и\или его элементов от образцов, выставленных в торговых точках, поскольку цвет поверхностей в процессе хранения и эксплуатации может меняться;
- по указанной выше причине не является дефектом несоответствие по цвету с приобретенным ранее Товаром и\или его элементом на замену или элементов по дополнительным заказам;
- обычное истирание покрытия Товара в местах частого прикосновения;
- ослабление соединений, снижение подвижности петель и замков, осложнения хода дверей и ящиков в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за Товаром и\или Мебельным изделием.

*Несоблюдение вышеизложенных Правил, условий и рекомендаций Продавца Товара, повлекшее возникновение недостатков Товара и\или Мебели, в состав которой он входит, является основанием утраты у Покупателя права на гарантийное обслуживание, ремонт и\или замену Товара!*

**С положениями настоящей Памятки покупателя, в т.ч. ее разделами «Общие правилами эксплуатации Товаров и произведенной из них Мебели» и «Гарантийные обязательства», ознакомлен и обязуюсь их соблюдать. О последствиях их невыполнения и\или несоблюдения ознакомлен и согласен.**

*Если у Вас возникли вопросы по гарантии на купленный у нас товар – направьте свою претензию или запрос со всеми фото\видео\иными документами нам электронную почту [info@fkmg.ru](mailto:info@fkmg.ru)*

*Вся дополнительная и более подробная информация размещена на нашем сайте [www.fkmg.ru](http://www.fkmg.ru)*