

РИКДОМвсе для производства
мебели**Общество с ограниченной ответственностью «Рикдом»**

ИНН 7203364038

КПП 720301001

ОГРН 1157232042880

Р/с 40702810805000015002

К/с 3010181050000000975 БИК 046577975

Уральский ф-л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Екатеринбург

✉ www.fkmg.ru; mg@fkmg.ru 📍 625034, г. Тюмень, ул. Камчатская, 183, оф. 2 ☎ (3452) 63-88-90

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор публичной оферты купли-продажи товаров (далее – Договор) определяет условия, на которых ООО «Рикдом» (далее именуемое – Продавец) предлагает заключать заинтересованным лицам (далее – Покупателям) договоры купли-продажи товаров и содержит все его существенные условия.
- 1.2. Опубликование Договора, включая его публикацию в средствах массовой информации, распространение в сети Интернет, в том числе на сайте Продавца, расположенном в сети Интернет по адресу: <http://www.fkmg.ru/>_____ (далее – Сайт), должно рассматриваться всеми заинтересованными лицами как публичное предложение (оферта) со стороны ООО «Рикдом» заключить договор присоединения к настоящему Договору в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

Настоящее предложение адресовано физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (далее – Покупатели).

- 1.3. Заключение Договора производится на условиях, предусмотренных для договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), т.е. без каких-либо изъятий, условий или оговорок, за исключением тех изъятий, условий или оговорок, которые изложены в тексте самого Договора. В случае несогласия Покупателя с каким-либо пунктом Договора, Продавец предлагает отказаться от заключения договора присоединения и покупки товара. Покупатель соглашается с тем, что при заключении Договора конечным продавцом по нему выступает ООО «Рикдом», который имеет права и несет обязанности перед конечным Покупателем на условиях, определяемых Договором.
- 1.4. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Покупателем оферты. Акцепт оферты считается совершенным с момента оплаты Покупателем цены Товара.
- 1.5. Договор, дополнения и приложения к нему, являются официальными документами и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия Договора размещена на Сайте Продавца.
- 1.6. Термины, используемые в Договоре:

Акцепт – ответ лица о полном и безоговорочном принятии оферты, путем оплаты предварительно выставленного Продавцом счета на приобретаемый Товар, сформированного на основании Заказа Покупателя.

Покупатель – физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, как резидент, так и нерезидент Российской Федерации, приобретающее Товар в одном из магазинов Продавца или на Сайте Продавца.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Рикдом», осуществляющее торговлю в магазине или через Сайт, в т.ч. через интернет-магазин, размещенный на Сайте Продавца (далее – Интернет-магазин).

Товар – перечень наименований Продукции (услуг), представленный на Сайте Продавца, на момент оформления Заказа Покупателем. Перечень товаров и оказываемых услуг определяется Продавцом в одностороннем порядке.

Заказ – документ, содержащий или позволяющий определить сведения о заказываемых Покупателем товарах и услугах из ассортиментного перечня товаров и услуг, размещенного на Сайте Продавца, указанные Покупателем при подаче заявки. В случае приобретения Покупателем Товара в магазине Продавца или по телефону через менеджера Продавца Заказ может быть осуществлен в устной форме. Для целей настоящей публичной оферты заказом также признается действие по подтверждению покупки на Сайте Продавца, совершаемой путем перехода на активную ссылку «Корзина» и подтверждение через указанный переход соответствующей покупки.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И СРОК ЕЁ ДЕЙСТВИЯ

- 2.1. Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателя в соответствии с Заказом Покупателя, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на основании действующих расценок, опубликованных на Сайте Продавца или указанных рядом с определенным наименованием Товара в Интернет-магазине Продавца, в порядке и сроки, определенные Договором.
- 2.2. Оферта действует с момента опубликования в сети Интернет на Сайте Продавца.
- 2.3. Срок действия оферты не ограничен.

РИКДОМвсе для производства
мебели**Общество с ограниченной ответственностью «Рикдом»**

ИНН 7203364038

КПП 720301001

ОГРН 1157232042880

Р/с 40702810805000015002

К/с 3010181050000000975 БИК 046577975

Уральский ф-л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Екатеринбург

✉ www.fkmg.ru; mg@fkmg.ru 📍 625034, г. Тюмень, ул. Камчатская, 183, оф. 2 ☎ (3452) 63-88-90

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 3.1. Заключение с Покупателем договора присоединения к Договору публичной оферты купли-продажи производится путем оплаты предварительно выставленного Продавцом счета на приобретаемый Товар, сформированного на основании Заказа Покупателя (акцепт) либо в случае оплаты Товара через Сайт путем совершения соответствующего списания денежных средств со счета Покупателя по соответствующему запросу покупки, совершенного Покупателем на Сайте.
- 3.2. Заказ Покупателя подается Продавцу одним из следующих способов:
 - 3.2.1. Направление подписанной заинтересованным лицом или его уполномоченным представителем заявки по форме, размещенной на Сайте Продавца с помощью электронной почты.
 - 3.2.2. Заказ Товара через Интернет-магазин Продавца.
 - 3.2.3. Устно – при оформлении Покупателем заявки в одном из магазинов Продавца или через менеджера по номеру телефона Продавца. В данном случае аудиозапись разговора будет являться подтверждением оформления Заказа и его условий.
- 3.3. Покупатель осуществляет расчет с Продавцом на основании выставленного счета, путем перечисления (внесения) суммы, указанной в счете, на расчетный счет или в кассу Продавца.
- 3.4. Срок акцепта составляет 3 (три) банковских дня с момента выставления счета на оплату заказанных Покупателем Товаров. По истечении указанного срока Заявка Покупателя и выставленный Продавцом счет аннулируются. В случае оплаты заказанного Товара по истечении указанного срока и невозможности продажи Товара на условиях, указанных в Заказе, Продавец вправе отказаться от исполнения Заказа либо по согласованию с Покупателем изменить условия Заказа.
- 3.5. Моментом исполнения обязательства Покупателя по оплате Товара считается момент зачисления денежных средств на счёт Продавца либо их поступление в кассу Продавца.
- 3.6. Стоимость перевода при безналичном расчете оплачивает Покупатель (отправитель).
- 3.7. Обязанности Продавца по передаче Товара Покупателю возникают только с момента 100% предоплаты Покупателем цены Товара, указанной в выставленном Продавцом по Заявке Покупателя счете, если иное не предусмотрено в самом счете. Частичная оплата по счету акцептом не признается, и не порождает для Продавца обязанности по исполнению Договора. Заказы, оплаченные не в полном объеме, не могут быть приняты для дальнейшей обработки.
- 3.8. Стороны признают, что подтверждением оплаты является исключительно один из следующих документов:
 - Платежное поручение,
 - Кассовый чек, квитанция к приходному кассовому ордеру,
 - Кассовый чек, выдаваемый платежным терминалом,
 - Выписка со счета в банке.
- 3.9. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный объем информации об услуге заказа Товара и о Товаре:
 - при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет – из размещенной на Сайте или в Интернет-магазине информации;
 - при посещении Покупателем магазина Продавца – от менеджеров-консультантов Продавца.Заполнение Заказа, заявок, и дальнейшая передача Заказа к исполнению, означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара.
- 3.10. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 3.11. Цена Товара состоит из стоимости товаров (продукции) и услуг, заказанных Покупателем. В случае самовывоза Товара со склада или магазина Продавца стоимость доставки исключается из общей стоимости Заказа. Выбор в пользу самовывоза или определенного способа доставки Покупатель делает самостоятельно при оформлении Заказа в Интернет-магазине или магазине Продавца.
- 3.12. После получения оформленного Покупателем Заказа Продавец оставляет за собой право изменения стоимости доставки с учетом адреса, даты и времени доставки указанными Покупателем, а так же веса и габаритов Товара, о чем предварительно обязуется уведомить Покупателя посредством телефонной или электронной связи (электронная почта). Только при получении согласия Покупателя на изменение стоимости доставки, если таковое имеется, Заказ может оплачиваться и приниматься к выполнению.
- 3.13. В случае выявления несоответствия количества, комплектности или ассортимента Товара условиям Заказа и/или Договора Покупатель составляет Акт об установленном расхождении при приемке То-

РИКДОМ

все для производства
мебели

Общество с ограниченной ответственностью «Рикдом»

ИНН 7203364038

КПП 720301001

ОГРН 1157232042880

Р/с 40702810805000015002

К/с 30101810500000000975 БИК 046577975

Уральский ф-л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Екатеринбург

✉ www.fkmg.ru; mg@fkmg.ru 📍 625034, г. Тюмень, ул. Камчатская, 183, оф. 2 ☎ (3452) 63-88-90

вара. Претензии направляются Покупателем Продавцу в течение 3-х рабочих дней со дня получения Товара.

- 3.14. Заказ считается исполненным с момента передачи Товара Покупателю или лицу, уполномоченному Покупателем предъявившему оригинал доверенности и документ, удостоверяющий личность. В случае доставки через курьерскую организацию заказ считается исполненным с момента сдачи товара в курьерскую организацию для передачи.
- 3.15. Срок исполнения Заказа в случае самовывоза Товара Покупателем при приобретении Товара в течение одного рабочего дня после оплаты цены Товара (акцепта) в случае его наличия. Если товар отсутствует на складе, время исполнения заказа согласовывается дополнительно. Конкретный срок для исполнения Заказа в любом случае подлежит отражению в счете и с момента оплаты считается согласованным.
- 3.16. Срок исполнения Заказа при выборе Покупателем услуги доставки Товара определяется в соответствии с разделом 4 Договора.

4. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 4.1. Покупатель при оформлении Заказа самостоятельно указывает, будет ли он забирать Товар самовывозом со склада или магазина Продавца или воспользуется определенным способом доставки.
- 4.2. При выборе доставки Товар доставляется за счёт Покупателя.
- 4.3. Продавец самостоятельно определяет перевозчика и передает ему Товар для доставки Покупателю. Товар доставляется Покупателю по адресу, указанному им в Заказе. Продавец не несет ответственности в случае, если указанный Покупателем адрес, окажется недостоверным или не соответствующим действительности.
- 4.4. В случае если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по Доставке Товара.
- 4.5. Плановые сроки передачи Товара утверждаются Продавцом и размещаются на Сайте в разделе «Сроки».
- 4.6. Риск случайной утери или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и подписания Покупателем или его представителем документов, подтверждающих доставку Товара.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

- 5.1. При получении Акта, указанного в п. 3.13 Договора, Продавец обязуется произвести поставку Товара взамен несоответствующего количеству, комплектности или ассортименту Товара в течение 10 дней с момента получения Акта либо с согласия Покупателя возвращает излишне оплаченные денежные средства Покупателю в течение 5 дней со дня получения Акта, в том числе в случае отсутствия на складе или в магазине Продавца соответствующего Товара для замены. Денежные средства, подлежащие возврату, с согласия Покупателя могут быть перенесены в счет оплаты будущих Заказов.
- 5.2. Покупатель, являющийся физическим лицом, вправе отказаться от полученного Товара надлежащего качества в течение 14 дней с даты получения Товара, при условии если Товар не был в употреблении, сохранности товарного вида и потребительских качеств товара. Покупатель обязан вернуть Товар на склад или в магазин Продавца за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, за вычетом стоимости накладных расходов, в течение 10 (Десяти) дней с даты получения возвращенного товара. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель оплачивает стоимость доставки Товара.
- 5.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т. ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие размеров товара размерам, указанным в Интернет-магазине, а также цветов, материалов, фактур, дизайна и т.п. Покупатель не вправе отказаться от результата исполнения индивидуального Заказа, а также обязан компенсировать все расходы, в том числе размер вознаграждения, если он отказывается от индивидуального Заказа на любой стадии его исполнения.
- 5.4. Возврат Товара надлежащего качества Покупателям, являющимся юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, не производится.

5.5. Товары, указанные в Постановлении Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», подлежат обмену и возврату Покупателем только в том случае, если они не были в употреблении, в их отношении не была произведена сборка, а также сохранена заводская упаковка.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

6.1. В рамках Договора Продавец обязуется:

6.1.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в количестве, ассортименте, комплектности в соответствии с Заказом Покупателя.

6.1.2. Незамедлительно уведомить Покупателя о невозможности продажи определенных наименований Товара вследствие их отсутствия на складе или в магазине Продавца.

6.1.3. Передать Покупателю Товар, соответствующий Заказу. Товар не подлежит обязательной сертификации.

7. ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

7.1. Покупатель обязуется:

7.1.1. Своевременно оплатить Товар по счету, выставленному Продавцом на основании Заказа Покупателя, на расчетный счет либо в кассу магазина Продавца.

7.1.2. Принять заказанный Товар по количеству, качеству, ассортименту, комплектности и наличию надлежащим образом оформленной документации на Товар.

7.2. При оформлении Заказа в Интернет-магазине Продавца, Покупатель обязан предоставить о себе следующую информацию:

- для физических лиц или индивидуальных предпринимателей: Фамилию, Имя, Отчество, для юридических лиц: полное наименование и ИНН, а также должность, Фамилию, Имя, Отчество, лица, ответственного за осуществление Заказа;
- адрес и способ доставки Товара;
- контактный телефон и адрес электронной почты.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретенного Покупателем у Продавца.

8.2. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при исполнении условий Договора.

8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления Покупателем Продавцу неправильных или недостоверных сведений о Покупателе;
- использования Покупателем Продукции Продавца не по назначению;
- использованием Продукции с нарушением требований к ее эксплуатации;
- несоответствия установленным нормам температурно-влажностного режима в помещениях, где хранится и (или)используется Продукция (температура воздуха должна быть +2...+25 град. С, относительная влажность 60-70%);
- в случае прямого попадания воды и /или атмосферных осадков;
- механических, химических, термических, повреждений по вине животных и пр. повреждений;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.4. В случае необоснованного отказа Покупателя от приемки Товара, за исключением случаев, когда Покупатель имеет на это право в соответствии с законом или по условиям Договора, Покупатель обязан оплатить 0,1% от цены Товара за каждые сутки просрочки принятия Товара, а также возместить расходы Продавца по транспортировке Товара на склад или в магазин Продавца и расходы по хранению Товара.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными действиями.

К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, свои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

- 8.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.5 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. При этом срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства. В случае их действия более одного месяца, Стороны проводят переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.
- 8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более двух месяцев, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив об этом другую Сторону.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.
- 9.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. До передачи спора на разрешение суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.
- 9.4. Претензия направляется в письменном виде за подписью уполномоченного лица Стороны в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента, когда Сторона узнала или должна была узнать о факте нарушения другой Стороной исполнения своих обязательств по Договору. Подписанная уполномоченным лицом претензия (ответ на претензию) в оригинале должна быть передана в адрес другой Стороны ценным письмом (с описью вложения).

В претензии должны быть указаны следующие данные:

- основание предъявления претензии и краткое обоснование претензии;
- предъявляемые требования, а при денежном исчислении их сумма с расчетом по каждому отдельно-му виду требования (факту нарушения);
- подробный почтовый адрес (номер факса, адрес электронной почты), по которому Сторона, направившая претензию, желает получить ответ на нее;
- список прилагаемых документов;
- реквизиты счета (реквизиты счета администратора доходов) для перечисления денежных средств;
- дата составления претензии.

К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих обоснованность претензии. Претензия, оформленная с нарушением требований, установленных Договором или направленная без приложения необходимых подтверждающих обоснованность претензии документов, возвращается заявителю с указанием причин возврата в срок 10 (Десять) календарных дней со дня ее получения. При невозвращении в течение 10 (Десяти) календарных дней претензии, оформленной (направленной) с нарушением порядка, установленного Договором, она считается принятой к рассмотрению. Подача претензии, оформленной (направленной) с нарушением порядка, установленного Договором, не прерывает течения срока, установленного для ее предъявления.

Срок претензионного урегулирования споров – 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Покупатель гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.
- 10.2. Гарантийный срок на товар устанавливается шесть месяцев с даты его приема Покупателем. Покупатель ознакомлен и обязуется соблюдать требования и условия эксплуатации Товара, указанные Памятке покупателя, размещенной на сайте <http://www.fkmg.ru>, а также в гарантийном талоне (при его наличии).
- 10.3. Продавец вправе предоставлять Покупателям, являющимся юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями отсрочку оплаты Товара, на основании дополнительного соглашения, подписанного Продавцом и Покупателем.
- 10.4. Недействительность какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

РИКДОМ

все для производства
мебели

Общество с ограниченной ответственностью «Рикдом»

ИНН 7203364038

КПП 720301001

ОГРН 1157232042880

Р/с 40702810805000015002

К/с 30101810500000000975 БИК 046577975

Уральский ф-л ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» г. Екатеринбург

✉ www.fkmg.ru; mg@fkmg.ru 📍 625034, г. Тюмень, ул. Камчатская, 183, оф. 2 ☎ (3452) 63-88-90

- 10.5. Покупатель дает безусловное согласие на обработку и хранение предоставленных в связи с исполнением Договора персональных данных. При предоставлении Покупателем персональных данных иных лиц, Покупатель гарантирует, что согласие вышеуказанных лиц на предоставление их персональных данных Продавцу Покупателем получено, и несет ответственность в случае предъявления каких-либо претензий Продавцу вследствие несоблюдения данного условия.
Продавец вправе обрабатывать Персональные данные Покупателя любыми способами, как это необходимо, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 10.6. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающим имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, Стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.7. Стороны признают юридическую силу документов, направленных друг другу посредством электронной связи в случае, если получение и акцептирование документа подтверждается другой стороной, а также возможно с достоверностью установить, что они исходят от надлежаще уполномоченного лица.
- 10.8. Внесение изменений (дополнений) в настоящий Договор производится Продавцом в одностороннем порядке.
- 10.9. Уведомление о внесении изменений (дополнений) в настоящий Договор осуществляется Продавцом путем размещения указанных изменений (дополнений) или новой редакции Договора на сайте Продавца.
- 10.10. Все изменения (дополнения), вносимые Продавцом в настоящий Договор, не связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Покупателей с даты размещения изменений (дополнений) на Сайте. Все изменения (дополнения), вносимые Продавцом в настоящий Договор, связанные с изменением действующего законодательства Российской Федерации, вступают в силу и становятся обязательными для Покупателей с момента вступления в силу изменений действующего законодательства Российской Федерации.
- 10.11. Вступившие в силу изменения (дополнения) к настоящему Договору распространяются равно на всех Покупателей, присоединившихся к Договору.

Директор

_____/ И.А. Бобков